

Condiciones Generales de Software y Complementarias para Servicios en la Nube

Estas Condiciones Generales de Software y Complementarias para Servicios en la Nube (“Condiciones Generales de Software y Servicios en la Nube”) se aplican junto con las Condiciones Básicas entre la entidad de Tecosa que figura en el Contrato y el Cliente que aceptó el Contrato.

Se aplican únicamente a:

- Software o Servicios en la Nube (o una combinación de ambos); y
- cualquier servicio asociado de mantenimiento y soporte y Documentación.

Los términos en mayúsculas se definen [al final del documento](#) o en las Condiciones Básicas.

Condiciones comerciales

1. Entrega

1.1. Entrega de Software y Servicios en la Nube

A menos que se establezca lo contrario en el Contrato, la entrega se produce:

- a. en el caso de los Servicios en la Nube, cuando Tecosa pone los Servicios en la Nube a disposición del Cliente para su acceso y uso;
- b. en el caso del Software, cuando Tecosa:
 - pone el Software a disposición del Cliente mediante descarga electrónica desde un sitio web especificado por Tecosa, o
 - envía los medios tangibles que contienen el Software; y
- c. para Alcances compuestos por una combinación de Servicios en la Nube y Software, cuando Tecosa pone a disposición el Software y los Servicios en la Nube.

1.2. Condiciones de entrega de medios tangibles

El software en medios tangibles se entregará sujeto a EXW (INCOTERMS®2020) si la entrega se realiza íntegramente dentro de los Estados Unidos o China.

En todos los demás casos, el Software se entregará sujeto a DAP (INCOTERMS®2020).

1.3. Instalación remota

El Cliente consiente la instalación del Software en los sistemas que utiliza, el cual podrá proporcionarse a través de Servicios en la Nube.

2. Pago

2.1. Compras directas a Tecosa

Tecosa facturará al Cliente por adelantado el Alcance, a menos que se acuerde lo contrario en el Contrato.

Sin limitar cualquier otro remedio disponible para Tecosa, el Cliente pagará por cualquier uso excesivo del Alcance, el precio correspondiente al precio vigente en ese momento y en un plazo de 30 días a partir de la fecha de la factura.

Salvo que se establezca expresamente en las Condiciones Contractuales, todas las obligaciones de pago son no cancelables y no reembolsables.

2.2. Compras a través de un socio autorizado de Tecosa

Si el Cliente ha adquirido un Alcance a través de un socio autorizado de Tecosa, pueden aplicarse diferentes condiciones de facturación y pago según lo acordado entre el Cliente y ese socio.

Tecosa podrá compartir con el socio información sobre el uso y el consumo del Alcance por parte del Cliente para fines de gestión de la cuenta y facturación.

Uso de los Alcances

3. Usuarios

3.1. Usuarios autorizados

El número y las categorías de usuarios autorizados para acceder a un Alcance se definen en los Derechos de Utilización. Los usuarios que envían declaraciones, notificaciones o pedidos a Tecosa actúan en nombre del Cliente.

3.2. Filiales como usuarios

Si una Filial de un Cliente tiene derecho a acceder o utilizar un Alcance, Tecosa podrá hacer valer sus derechos directamente contra esa Filial.

4. Responsabilidades del Cliente

El Cliente:

- a. será responsable del uso del Alcance;
- b. será responsable de la seguridad de los sistemas del Cliente y del software que incluyen y tomará medidas comercialmente razonables para excluir *malware* (programa malicioso), virus, *spyware* (programa espía) y troyanos;
- c. obtendrá, a su costa, todos los derechos, conformidades y permisos necesarios de los proveedores de software y servicios que el Cliente pretenda utilizar con un Alcance;
- d. se asegurará de que cualquier usuario que acceda o utilice un Alcance en nombre del Cliente, por invitación del Cliente o por invitación de un usuario del Cliente, cumpla con las obligaciones del Cliente;
- e. será responsable de cualquier persona que utilice o acceda a la cuenta de un usuario en virtud de las Condiciones Contractuales; y
- f. notificará inmediatamente a Tecosa y finalizará el acceso del usuario o de la cuenta de usuario correspondiente al Alcance si el Cliente toma conocimiento de cualquier:
 - incumplimiento de las Condiciones Contractuales por parte de un usuario; o
 - acceso no autorizado a cualquier cuenta de usuario.

5. Derechos de uso

5.1. Derechos de uso de los Servicios en la Nube

Para los Servicios en la Nube dentro de un Alcance, Tecosa otorga al Cliente un derecho no exclusivo, intransferible y limitado para acceder y utilizar dichos Servicios en la Nube:

- a. para fines comerciales internos del Cliente;
- b. durante el Periodo de Suscripción aplicable; y
- c. únicamente de conformidad con los Derechos de Utilización y las Condiciones Contractuales.

5.2. Derechos de uso del Software y Documentación

En el caso del Software y la Documentación dentro de un Alcance, Tecosa otorga al Cliente una licencia no exclusiva, intransferible, no sublicenciable y limitada para usar la Documentación e instalar y usar el Software:

- a. para fines comerciales internos del Cliente;
- b. durante el Periodo de Suscripción aplicable u otro período especificado en el Contrato; y
- c. únicamente de conformidad con los Derechos de Utilización y las Condiciones Contractuales.

5.3. Derechos de uso del código fuente

El Software contenido en un Alcance generalmente se proporciona únicamente en forma de código objeto. En la medida en que cualquier Software se proporcione en forma de código fuente, el Cliente solo podrá usarlo para modificar o mejorar el Alcance aplicable del que el Software forma parte. Todas las modificaciones o mejoras serán propiedad de Tecosa y estarán sujetas a la licencia establecida en la Sección 5.2.

6. Restricciones de uso

6.1. General

Salvo lo autorizado en las Condiciones Contractuales, el Cliente no podrá, ni permitirá que ninguna persona o entidad:

- a. revenda, transfiera, sublicencie, publique, preste, arriende o utilice cualquier Alcance para beneficiar a un tercero sin la conformidad previa por escrito de Tecosa;
- b. modifique, repare o cree trabajos derivados de cualquier Alcance;
- c. realice ingeniería inversa, desensamble, descompile o intente descubrir el código fuente de cualquier Alcance;
- d. utilice un Alcance de una manera que pueda estar sujeta a cualesquiera Condiciones de Terceros para software de código abierto que no sea ya aplicable a dicho Alcance;
- e. utilice un Alcance para desarrollar o mejorar un producto que entre en competencia con dicho Alcance; o
- f. elimine cualquier aviso o leyenda de propiedad que figure en o esté adherida a cualquier Alcance.

6.2. Copias de Software y Documentación

El Cliente puede copiar el Software o la Documentación únicamente:

- a. según sea necesario para utilizar el Alcance según lo autorizado en las Condiciones Contractuales; y
- b. si el Cliente garantiza que cualquier copia incluye todos los avisos de propiedad contenidos por o adheridos al Software o la Documentación tal como se recibió de Tecosa.

6.3. Interfaces de Programación de Aplicaciones (API - *Application Programming Interfaces*)

El Cliente solo utilizará las API identificadas como "publicadas" en la Documentación y como se describe en ella para respaldar el uso autorizado del Alcance.

6.4. Aplicabilidad de las restricciones

Las restricciones establecidas en esta Sección 6 no se aplican en la medida en que entren en conflicto con la legislación de obligado cumplimiento.

7. Alcances Gratuitos y Vistas Previas

- a. Tecosa ofrece los Alcances Gratuitos y Vistas Previas “tal como están” (“*as is*”) y sin garantía, indemnidad, asistencia ni otros compromisos. Las Vistas Previas no están listas para su uso en producción y el Cliente utiliza cualquier Vista Previa a su propio riesgo y discreción.
- b. Tecosa puede cambiar, limitar, suspender o finalizar cualquier Vista Previa en cualquier momento.
- c. El Cliente:
 - utilizará las Vistas Previas identificadas en un Contrato como “demostración” (“*demo*”), “prueba” (“*test*”), “evaluación” (“*evaluation*”), “beta” (“*beta*”), “prelanzamiento” (“*pre-release*”) o similares, y los Alcances Gratuitos solo para fines de prueba y evaluación interna;
 - evaluará cualquier Vista Previa de prueba sin compensación, y
 - limitará el acceso a las Vistas Previas solo a aquellos empleados y ubicaciones de Cliente autorizados por Tecosa.
- d. Tecosa tendrá la titularidad y propiedad exclusiva de todas las evaluaciones escritas y todas las invenciones o desarrollos que Tecosa conciba o realice durante o después del uso de las Vistas Previas por parte del Cliente, incluidas aquellas basadas en los comentarios del Cliente.

8. Reserva de derechos

Todo el Software, los Servicios en la Nube y la Documentación no pública son secretos comerciales de Tecosa y de sus licenciantes.

Tecosa o sus licenciantes conservan la titularidad y la propiedad del Software, los Servicios en la Nube, la Documentación y la PI de Tecosa. Tecosa se reserva todos los derechos sobre los Alcances y la PI de Tecosa no otorgados expresamente en las Condiciones Contractuales.

Tecosa se reserva el derecho de incorporar un mecanismo de informe en el Software para detectar el uso no autorizado de las licencias del Software.

Condiciones adicionales para los Servicios en la Nube

9. Acuerdos de nivel de servicio (“*Service level agreements*”)

Durante el Periodo de Suscripción, Tecosa cumplirá con los acuerdos de nivel de servicio aplicables para los Servicios en la Nube establecidos en cualquiera de las Condiciones Complementarias.

10. Fuera dl objeto

Los Servicios en la Nube excluyen específicamente:

- a. el acceso a internet o a cualquier otra red;
- b. la conectividad adecuada o cualquier otro recurso necesario para acceder o utilizar los Servicios en la Nube; y
- c. la transmisión de Contenido hacia y desde la salida de la red de área amplia (“*WAN*”) de los centros de datos utilizados por Tecosa para proporcionar Servicios en la Nube.

11. Cambios en los Servicios en la Nube

11.1. Cambios permitidos

Tecosa podrá modificar, interrumpir o sustituir los Servicios en la Nube cada cierto tiempo.

Durante un Periodo de Suscripción, Tecosa no interrumpirá los Servicios en la Nube ni degradará materialmente sus características principales o funcionalidades sin poner a disposición Servicios en la Nube sustitutivos, excepto para abordar:

- a. nuevos requisitos legales;
- b. cambios impuestos por los proveedores o subcontratistas de Tecosa (por ejemplo, el fin de la relación de Tecosa con un proveedor de software o servicios necesarios para proporcionar dichos Servicios en la Nube); o
- c. riesgos de seguridad que no pueden resolverse de manera comercialmente razonable.

11.2. Degradación material de los Servicios en la Nube

Si se produce alguna degradación material o interrupción de los Servicios en la Nube de conformidad con la Sección 11.1:

- a. Tecosa lo notificará al Cliente lo antes posible; y
- b. el Cliente puede resolver el Contrato del Alcance aplicable mediante notificación por escrito dentro de los 30 días siguientes a la recepción de la notificación de degradación o discontinuación.

Si se resuelve el Contrato o se interrumpen los Servicios en la Nube sin Servicios en la Nube sustitutivos disponibles, Tecosa reembolsará cualquier pago anticipado recibido por los Alcances correspondientes de manera prorrateada por el Período de Suscripción que reste.

12. Uso de servicios de mensajería

El Cliente puede utilizar los Servicios en la Nube para enviar correos electrónicos u otros mensajes a usuarios y terceros y es el único responsable de dichos mensajes y su contenido.

Los mensajes pueden bloquearse, retrasarse o su entrega puede verse impedida por los servidores de destino y por otras razones fuera del control de Tecosa. Tecosa no garantiza que los mensajes lleguen a su destino previsto en un plazo de tiempo determinado.

13. Contenido de Terceros

Cualquier relación contractual con respecto al Contenido de Terceros:

- a. se establece únicamente entre el Cliente y el proveedor tercero correspondiente; y
- b. puede regirse por condiciones independientes puestas a disposición por Tecosa con o como parte del Contenido de Terceros.

Tecosa no asumirá ninguna responsabilidad por el Contenido de Terceros ni por el uso que haga el Cliente del mismo.

14. Política de Uso Aceptable e indemnización

El Cliente se asegurará de que él y todos los usuarios de cualquier Alcance cumplan con la PUA.

El Cliente indemnizará a Tecosa, sus Filiales y sus subcontratistas frente a cualquier reclamación, daño, multa y coste (incluidos honorarios y gastos de abogados) que surjan de:

- a. el incumplimiento de la PUA por parte del Cliente o cualquier usuario;
- b. el incumplimiento de leyes, regulaciones o derechos de terceros por parte del Cliente o de cualquier usuario mediante el uso del Alcance; o
- c. Contenido del Cliente.

15. Propiedad y uso del Contenido del Cliente

15.1. Responsabilidad por el Contenido del Cliente

El Cliente:

- a. será responsable de:
 - el Contenido del Cliente, en particular la gestión, la transferencia, el uso, la precisión y la calidad del Contenido del Cliente y la forma en la que el Cliente adquiere dicho Contenido del Cliente;

- tomar las medidas adecuadas para proteger, eliminar y recuperar el Contenido del Cliente, incluso conservando copias de seguridad;
- b. confirmar el área geográfica en la que se almacenará el Contenido del Cliente, que puede estar fuera del país donde se encuentra el Cliente; y
- c. asegurar que el Contenido del Cliente pueda procesarse y utilizarse de conformidad con las Condiciones Contractuales sin incumplir ningún derecho de terceros ni ninguna ley o regulación.

15.2. Uso limitado por la prestación de servicios

Tecosa no adquirirá ningún título ni propiedad sobre el Contenido del Cliente. Tecosa y sus subcontratistas utilizarán el Contenido del Cliente únicamente:

- a. para proporcionar Alcances;
- b. según lo permitan las Condiciones Contractuales; o
- c. según lo acordado por las partes.

15.3. Protección del Contenido del Cliente

Los Servicios en la Nube se proporcionarán utilizando procesos y salvaguardas diseñados para proteger la integridad y confidencialidad del Contenido del Cliente, incluido el cifrado de datos en tránsito y en reposo.

Algunos Servicios en la Nube pueden proporcionar funciones que permitan al Cliente compartir Contenido del Cliente con terceros o hacer público dicho Contenido del Cliente. El Cliente utilizará estas funciones a su propio riesgo y discreción.

Datos

16. Seguridad y privacidad de los datos

Cada parte cumplirá con las leyes de privacidad de datos aplicables que rigen la protección de datos personales.

Cuando Tecosa actúa como procesador de datos personales proporcionados por el Cliente, las Condiciones sobre Privacidad de Datos disponibles en <https://www.Tecosa.com/dpt> (incluidas las medidas técnicas y organizativas descritas en ellos) se aplican al uso del Alcance relevante y forman parte de las Condiciones Contractuales.

17. Información de los Sistemas

17.1. Uso de la Información de los Sistemas

Tecosa, sus Filiales y sus subcontratistas pueden usar la Información de los Sistemas para respaldar, mantener, monitorear, operar y mejorar sus productos y servicios o hacer cumplir sus derechos, siempre que cualquier Información de los Sistemas derivada del Contenido del Cliente solo pueda usarse para mejorar los productos y servicios cuando se agregue con otra información de modo que el Contenido del Cliente original no sea identificable.

17.2. Confidencialidad

La Información de los Sistemas es Información Confidencial de Tecosa. Tecosa puede revelar Información de los Sistemas a un socio autorizado de Tecosa solo en la medida que sea razonablemente necesario para que dicho socio cumpla con sus obligaciones de asistencia al Cliente.

Renovación, suspensión y resolución

18. Renovaciones de suscripciones

18.1. Renovación

Si así se indica en el Contrato o lo acuerdan las partes en un sistema electrónico puesto a disposición por Tecosa, el Periodo de Suscripción para el Alcance pagado se renovará automáticamente por Periodos de Suscripción sucesivos.

Para evitar la renovación, una parte deberá notificar a la otra al menos 60 días antes del final de ese Periodo de Suscripción.

18.2. Periodo renovado

Cualquier Periodo de Suscripción renovado tendrá la misma duración que el periodo anterior o 12 meses (el que sea más largo).

18.3. Precio de renovación

El precio durante cualquier Periodo de Suscripción renovado será el mismo que el vigente al final del Periodo de Suscripción anterior, a menos que:

- a. Tecosa notifique al Cliente un cambio de precio con al menos 90 días antes del final del Periodo de Suscripción vigente en ese momento; o
- b. el precio por el Periodo de Suscripción renovado se especifique en el Contrato.

18.4. Condiciones Contractuales aplicables

Si las Condiciones Contractuales o el Contrato aplicables al Alcance incorporan términos en línea por referencia, los términos en línea vigentes en ese momento se aplicarán al Periodo de Suscripción renovado.

19. Suspensión y limitación

19.1. Derechos de suspensión y limitación

Tecosa puede suspender o limitar inmediatamente el acceso y uso del Alcance por parte del Cliente o de cualquier usuario, total o parcialmente, si Tecosa:

- a. determina razonablemente que el uso del Alcance:
 - representa un riesgo de seguridad para el Alcance, Tecosa o cualquier tercero; o
 - somete a Tecosa o a cualquier tercero a alguna responsabilidad; o
- b. tiene derecho a la terminación inmediata conforme a la Sección 20.

19.2. Efecto

La suspensión o limitación:

- a. no limitará ningún otro derecho disponible para Tecosa bajo las Condiciones Contractuales;
- b. no eximirá al Cliente de su obligación de pago; y
- c. se levantará rápidamente cuando ya no exista el motivo de dicha suspensión o limitación.

20. Resolución

20.1. Derechos de resolución mutua

Ninguna de las partes resolverá un Contrato por conveniencia durante el Periodo de Suscripción aplicable.

Las partes solo podrán resolver con efecto inmediato un Contrato para un Alcance durante su Periodo de Suscripción aplicable si:

- a. la otra parte incumple materialmente las Condiciones Contractuales; y

- b. el incumplimiento permanece sin subsanarse durante un período de 30 días desde la recepción de la notificación.
- c. Dicha resolución solo será efectiva con respecto al Alcance afectado.

20.2. Derechos de resolución de Tecosa

Tecosa podrá resolver con efecto inmediato cualquiera o todos los Contratos o las Condiciones Contractuales mediante notificación si el Cliente:

- a. no cumple con la legislación aplicable o requerimientos de las autoridades gubernamentales;
- b. instala o utiliza el Software sin autorización; o
- c. incumple, de cualquier manera, las Secciones 2.1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 14, 25 y 26 de las Condiciones Generales de Software y Servicios en la Nube o las Secciones 9, 11 o 25 de las Condiciones Básicas.

20.3. Efectos de la resolución o expiración

20.3.1. **Derechos de acceso y uso.** Los derechos del Cliente a acceder, usar o recibir los Alcances aplicables finalizan automáticamente cuando:

- a. el Periodo de Suscripción correspondiente expire; o
- b. se termine cualquier Contrato de uno o más de los Alcances afectados.

20.3.2. **Obligaciones del Cliente.** En caso de resolución o expiración, el Cliente inmediatamente:

- a. dejará de utilizar los Alcances afectados;
- b. eliminará y destruirá todo el Software y otra Información Confidencial de Tecosa relacionada con dichos Alcances que estén en su posesión o control; y
- c. certificará dicha eliminación y destrucción por escrito a Tecosa.

20.3.3. **Disponibilidad del Contenido del Cliente.** El Contenido del Cliente permanecerá disponible para su descarga durante un período de 30 días, siempre que el Cliente cumpla con las Condiciones Contractuales y pague el precio correspondiente. A partir de entonces, el contenido del Cliente podrá eliminarse.

20.4. Reembolsos

Si Tecosa resuelve las Condiciones Contractuales o cualquier Contrato según la Sección 20.1 o 20.2, el Cliente tendrá que pagar el precio total acordado, que deberá pagarse inmediatamente después de la resolución.

Si el Cliente termina un Contrato según la Sección 20.1, Tecosa reembolsará la parte razonable de cualquier pago anticipado recibido de manera prorrateada por el resto del Periodo de Suscripción remanente para los Alcances afectados.

20.5. Prevalencia

Las siguientes Secciones de las Condiciones Generales de Software y Servicios en la Nube sobrevivirán a la resolución de las Condiciones Contractuales: 2 (Pago); 4 (Responsabilidades del Cliente), 6 (Restricciones de uso), 8 (Reserva de derechos), 14 (Política de Uso Aceptable e indemnización), 17 (Información de los Sistemas), 20.3 (Efectos de la resolución o expiración), 23 (Descargo de Responsabilidad), 25 (Obligación de información y auditoría) y 26 (Cumplimiento del control de las exportaciones).

Garantías

21. Garantía del Software

21.1. Garantía del Software

Tecosa garantiza que el Software funcionará sustancialmente de acuerdo con las características y funcionalidades descritas en la Documentación durante 90 días a partir de la fecha en la que el Alcance se pone a disposición del Cliente.

21.2. Remedio

En la medida en que lo permita la ley, la responsabilidad total de Tecosa y el remedio único y exclusivo del Cliente en caso de incumplimiento de esta garantía del Software será que Tecosa, a su elección:

- a. corregirá los errores o proporcionará soluciones alternativas;
- b. reemplazará el Software defectuoso; o
- c. exigirá al Cliente que devuelva el Software defectuoso, terminará el Contrato por el Alcance no conforme y reembolsará el precio pagado por el Alcance.

21.3. Exclusiones

La garantía del Software excluye:

- a. Alcances Gratuitos;
- b. Software proporcionado tras una remezcla (re-mix);
- c. Software designado como retirado o sin soporte en general en la fecha del Contrato;
- d. Software puesto a disposición bajo las condiciones de servicios de mantenimiento establecidos en las Condiciones Complementarias aplicables;
- e. Errores no reproducibles; y
- f. Problemas, inconvenientes o defectos debidos a no utilizar el Software de acuerdo con las Condiciones Contractuales.

22. Garantía de los Servicios en la Nube

22.1. Garantía de los Servicios en la Nube

Tecosa garantiza que los Servicios en la Nube funcionarán sustancialmente de acuerdo con las características y funcionalidades descritas en la Documentación.

22.2. Remedio

En la medida en que lo permita la ley, la responsabilidad total de Tecosa y el remedio único y exclusivo del Cliente en caso de incumplimiento de esta garantía de los Servicios en la Nube será que Tecosa, a su elección:

- a. realice esfuerzos comercialmente razonables para restaurar los Servicios en la Nube no conformes para que cumplan con esta garantía; o
- b. si la restauración no es comercialmente razonable, termine el Contrato del Alcance no conforme y reembolse cualquier pago anticipado por el Alcance de manera prorrateada por el resto del Periodo de Suscripción correspondiente.

22.3. Exclusiones

La garantía de los Servicios en la Nube excluye:

- a. Alcances Gratuitos y Vistas Previas;
- b. Errores no reproducibles; y
- c. Problemas, inconvenientes o defectos que surjan del Contenido del Cliente, del Contenido de Terceros o debido a no utilizar los Servicios en la Nube de acuerdo con las Condiciones Contractuales.

23. Descargo de responsabilidad

- a. Tecosa solo ofrece las garantías limitadas establecidas en las Condiciones Contractuales y no ofrece ninguna otra, tales como las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular.
- b. Las representaciones sobre Alcances, características o funcionalidades en cualquier comunicación con el Cliente son información técnica, no una garantía o aval.
- c. Tecosa no garantiza ni asegura que:
 - el Cliente logre los resultados previstos;
 - los Alcances sean adecuados para el uso previsto por el Cliente,

- los Alcances cumplan con todas las leyes y regulaciones aplicables al uso específico por parte de los Clientes;
 - Tecosa corrija los errores informados o resuelva las solicitudes de asistencia para satisfacer las necesidades del Cliente;
 - los Alcances o el Contenido de Terceros serán ininterrumpidos, libres de errores, a prueba de fallos, tolerantes a fallos o libres de componentes dañinos; o
 - cualquier Contenido, incluido el Contenido del Cliente y el Contenido de Terceros, estará seguro y no se perderá ni dañará.
- d. Tecosa no controla los procesos del Cliente ni la creación, la validación, la venta o el uso de los productos o servicios del Cliente (o de cualquier cliente del Cliente).
- e. Tecosa no será responsable de ninguna reclamación o demanda realizada contra el Cliente por un tercero, a excepción de las obligaciones de Tecosa de indemnizar al Cliente contra Reclamaciones por Infracción.

Otros

24. Avisos

24.1. Métodos de notificación

Tecosa podrá notificar al Cliente mediante:

- a. la publicación de una notificación en los Servicios en la Nube o en la Consola de Suscripción;
- b. el envío de un correo electrónico u otro mensaje de texto a la dirección o número de contacto proporcionado por el Cliente u otro asociado en ese momento con la Consola de Suscripción; o
- c. el envío de un correo electrónico a los usuarios relevantes.

Las notificaciones sobre reclamaciones o disputas siempre se enviarán a la dirección de la parte especificada en el Contrato correspondiente.

24.2. Aviso de fecha de entrega

Se considerará que se ha proporcionado un aviso al Cliente tres días después de la fecha de notificación, si el Cliente no:

- a. visita periódicamente la Consola de Suscripción; o
- b. recibe un aviso debido a problemas técnicos relacionados con equipos o servicios bajo el control del Cliente o de sus subcontratistas.

24.3. Direcciones

Las partes podrán cambiar su dirección mediante notificación escrita a la otra parte.

El Cliente visitará los Servicios en la Nube y la Consola de Suscripción periódicamente y proporcionará a Tecosa las direcciones de correo electrónico actualizadas de los representantes del Cliente.

25. Obligación de información y auditoría

25.1. Obligación de información

El Cliente proporcionará información u otros materiales que Tecosa razonablemente solicite para verificar el cumplimiento de las Condiciones Contractuales por parte del Cliente.

25.2. Derechos de auditoría de Tecosa

Las auditorías del uso del Software instalado por parte del Cliente podrán ser realizadas como auto auditorías por el Cliente utilizando las herramientas de inventario proporcionadas por Tecosa. Si el Cliente no puede o no desea utilizar las herramientas en autoservicio, Tecosa o sus agentes autorizados podrán acceder a las instalaciones del Cliente para realizar la auditoría.

26. Cumplimiento del control de exportaciones

Además de la Sección 11 de las Condiciones Básicas, el Cliente no deberá:

- a. descargar, instalar, acceder o utilizar el Software o los Servicios en la Nube desde o en cualquier ubicación prohibida o sujeta a sanciones de acuerdo con las Normativas sobre Exportación;
- b. otorgar acceso a, transferir, (re)exportar (incluida cualquier “(re)exportación implícita”) o poner a disposición el Software o los Servicios en la Nube a cualquier entidad o persona identificada en una lista de partes restringidas de las Normativas sobre exportación o que sea propiedad o esté controlada por una parte incluida en la lista;
- c. utilizar el Software o los Servicios en la Nube para cualquier propósito prohibido por las Normativas sobre exportación (por ejemplo, uso relacionado con uso militar, tecnología nuclear o armas);
- d. cargar en la plataforma de Servicios en la Nube cualquier Contenido del Cliente, a menos que sea no -controlado (por ejemplo, en la UE: AL = N; en los EE. UU.: ECCN = N o EAR99); o
- e. facilitar cualquiera de estas actividades por cualquier usuario.

El Cliente proporcionará a todos los usuarios toda la información necesaria para garantizar el cumplimiento de las Normativas sobre Exportación.

27. Derechos de licencia aplicables al Gobierno de los EE. UU.

- a. Los Alcances son productos comerciales y servicios comerciales que se desarrollaron exclusivamente con fondos privados.
- b. Los Alcances adquiridos directa o indirectamente para su uso por parte del Gobierno de los EE. UU. son “productos comerciales, servicios comerciales y software informático comercial o documentación de software informático”, según se define en 48 C.F.R. §2.101.
- c. Los Alcances solo se pueden utilizar según las Condiciones Contractuales y según lo exigen el 48 C.F.R. §12.212 y 48 C.F.R. §227.7202.
- d. El Gobierno de los EE. UU. solo tendrá los derechos establecidos en las Condiciones Contractuales, que prevalecen sobre cualquier condición en conflicto con cualquier documento de orden gubernamental, excepto las disposiciones que entren en conflicto con las leyes federales de obligado cumplimiento.
- e. Tecosa no estará obligado a obtener una autorización de seguridad ni a participar de otro modo en el acceso a información clasificada del Gobierno de EE. UU.

Definiciones

Alcances Gratuitos	Alcances proporcionados de manera gratuita.
Consola de Suscripción	Cuenta administrativa de usuario que el Cliente mantiene con Tecosa para gestionar las suscripciones a los Alcances.
Contenido	Datos, texto, audio, vídeo, imágenes, modelos o software.
Contenido del Cliente	<p>Contenido introducido en los Servicios en la Nube por o en nombre del Cliente o cualquier usuario y cualquier resultado generado por el Cliente o cualquier usuario mediante el uso de dichos Servicios en la Nube basados en dicho Contenido. Se excluye:</p> <ul style="list-style-type: none">• el Contenido de Terceros; y• el Contenido propiedad de o controlado por Tecosa, sus Filiales o sus respectivos licenciantes y puesto a disposición por Tecosa o sus Filiales a través de o dentro de los Servicios en la Nube.
Contenido de Terceros	Contenido, aplicaciones y servicios propiedad de o controlados por un tercero y puestos a disposición del Cliente por el tercero a través o en conexión con los Servicios en la Nube.
Derechos de Utilización	<p>La licencia y tipos de uso, límites, volumen u otra medida, o condiciones de uso permitidos para un Alcance según lo establecido en el Contrato, las Condiciones Complementarias o la Documentación correspondientes, incluyendo:</p> <ul style="list-style-type: none">• cualquier límite o restricción en el número y categorías de usuarios autorizados a utilizar el Alcance;• áreas geográficas permitidas;• espacio de almacenamiento disponible;• potencia informática; u• otros atributos y métricas.
Información de los Sistemas	Contenido del Cliente e información, estadísticas y métricas sobre el uso, el funcionamiento, el soporte y el mantenimiento de los Alcances.
Período de Suscripción	El período especificado en el Contrato durante el cual el Alcance basado en períodos de tiempo se pone a disposición del Cliente. Cualquier renovación constituye un nuevo Período de Suscripción.
PI de Tecosa	Todas las patentes, <i>copyrights</i> , derechos de autor, secretos comerciales y otros derechos de propiedad intelectual e industrial en, relacionados con o utilizados para proporcionar o entregar cualquier Alcance o solución técnica subyacente a cualquier Alcance y cualquier mejora, modificación o trabajo derivado de cualquiera de estos.
PUA	La Política de Uso Aceptable (AUP - <i>Acceptable Use Policy</i>) de Tecosa disponible en https://www.Tecosa.com/sw-terms/aup .
Servicios en la Nube	<p>Servicios en línea y API asociadas basadas en la nube, puestos a disposición por parte de Tecosa bajo estas Condiciones Generales de Software y Servicios en la Nube, ya sean ofrecidos solos o en combinación con el Software. Entre ellos se incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none">• software como servicio;• plataforma como servicio;• servicios de alojamiento en la nube; y• servicios de formación en línea. <p>Los Servicios en la Nube excluyen el Software, el Contenido del Cliente y el Contenido de Terceros.</p>
Software	Software licenciado por Tecosa bajo estas Condiciones Generales de Software y Servicios en la Nube y puesto a disposición para su descarga o entregado al Cliente para su instalación. Incluye Actualizaciones, modificaciones, datos de diseño y todas sus copias, API asociadas basadas en software, scripts, kits de herramientas (" <i>toolkits</i> "), bibliotecas (" <i>libraries</i> "), códigos de referencia (" <i>references</i> ") o de muestra (" <i>sample code</i> ") y materiales similares.
Vistas Previas	Software, Servicios en la Nube o cualquier característica de los mismos que se ofrece sin coste y que se identifica como "beta", "vista previa" (" <i>preview</i> "), "prelanzamiento" (" <i>pre-release</i> "), "acceso anticipado" (" <i>early access</i> ") o "lanzamiento no general" (" <i>non-general-release</i> ").